

## Regulamin reklamacji

### § 1 Zakres stosowania

1. Niniejszy Regulamin określa zasady przyjmowania i tryb rozpatrywania reklamacji przez „Spirvent Sp. z o.o.” Sp. k. z siedzibą w Obornikach przy ul. Polnej 2c; 64-600 Oborniki, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000536174 .
2. Zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego reklamacja towaru zakupionego od dnia 25.12.2014 roku może być składana na podstawie rękojmi lub gwarancji, jeśli taka została udzielona. Korzystanie z uprawnień gwarancyjnych czy rękojmi jest niezależne od siebie, a decyzja co do wyboru rodzaju reklamacji należy do Klienta.
3. Procedurą reklamacji mogą zostać urządzenia produkowane przez „Spirvent Sp. z o.o.” Sp. k., tj. rodzina inwerterów Wolta, rodzina modułów komunikacyjnych Flara oraz rodzina mierników Watta.
4. Wszystkie czynności związane z przyjęciem i rozpatrywaniem reklamacji dokonywane są w języku polskim.

### § 2 Definicje

1. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
  - a) Reklamacja – żądanie Klienta w związku z niezadowolającą jakością produktu i/lub usługi. Może zostać zgłoszona w formie rękojmi lub gwarancji.
  - b) Gwarancja – oznacza odpowiedzialność Gwaranta względem Klienta za to, że w określonym okresie czasu nabyty towar będzie sprawny i funkcjonalny.
  - c) Rękojmia – oznacza odpowiedzialność Sprzedawcy towaru w zakresie zgodności towaru z umową, czyli braku włościwości deklarowanych dla produktu, braku włościwości, o których Sprzedawca zapewniał Klienta, wydania towaru w stanie kompletnym, etc.

---

**Dane firmy:**

KRS: 0000536174 REGON: 360357878  
PKO BP: 49 1020 4027 0000 1102 1279 0210  
Kapitał zakładowy wpłacony 2 310 000 zł

**Adres rejestracyjny:**

ul. Polna 2C  
64-600 Oborniki  
NIP: 766 199 30 59

- d) Klient – osoba fizyczna, osoba prawna, osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów lub jednostka organizacyjna, posiadająca zdolność zaciągania praw i zobowiązań we własnym imieniu.
- e) Reklamujący – Klient (detaliczny, Przedstawiciel, Dystrybutor, Instalator) lub inna osoba posiadająca stosowne upoważnienie do reprezentowania Klienta.
- f) Spirvent - „Spirvent Sp. z o.o.” Sp. k., będący zarówno Sprzedającym, jak i Gwarantem.
- g) Dokumenty potwierdzające zasadność reklamacji – faktura lub paragon wystawiony przez Producenta, dokument gwarancji lub inny dokument potwierdzający zakup reklamowanego produktu u Producenta.

### § 3 Rękojmia

1. Spirvent jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli towar ma wadę fizyczną lub prawną.
2. Z tytułu wystąpienia wady Klient może złożyć do Spirvent reklamację z tytułu rękojmi i zażądać jednego z czterech działań:
  - a) wymiany towaru na nowy;
  - b) naprawy towaru;
  - c) obniżenia ceny;
  - d) odstąpienia od umowy, o ile wada jest istotna.
3. Wybór powyższego żądania z tytułu rękojmi należy do Klienta, jednakże jeżeli Spirvent nie zgadza się z tym wyborem, może zaproponować inne rozwiązanie.
4. Jeżeli Klient żąda wymiany rzeczy lub jej naprawy, Spirvent może odmówić spełnienia tego żądania jeśli opcja wskazana przez Klienta jest niemożliwa do zrealizowania albo wymagałaby nadmiernych kosztów.
5. Spirvent usuwa wadę lub wymienia towar w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.

---

**Dane firmy:**

**KRS: 0000536174 REGON: 360357878**  
**PKO BP: 49 1020 4027 0000 1102 1279 0210**  
**Kapitał zakładowy wpłacony 2 310 000 zł**

**Adres rejestracyjny:**

**ul. Polna 2C**  
**64-600 Oborniki**  
**NIP: 766 199 30 59**

6. Spirvent odpowiada wobec Klienta za sprzedany towar z tytułu rękojmi, jeżeli wada zostanie stwierdzona w okresie 2 lat od dnia wydania towaru Klientowi, chyba, że towar jest towarem używanym, w takim wypadku okres ten wynosi 1 rok.
7. Spirvent jest zwolniony od odpowiedzialności za wady z tytułu rękojmi, jeśli Klient w momencie zawarcia umowy wiedział o wadzie.
8. Reklamację z tytułu rękojmi Klient winien złożyć w formie pisemnej w ciągu roku od dnia zauważenia wady. W piśmie należy dokładnie opisać stwierdzoną wadę i określić swoje żądania przewidziane w ramach rękojmi. Pismo – wypełniony formularz zgłoszenia serwisowego należy wysłać listem poleconym na adres Spirvent lub przesłać drogą elektroniczną na adres [pomoc@spirvent.pl](mailto:pomoc@spirvent.pl) wraz z dokumentem potwierdzającym nabycie towaru u Spirvent.
9. W przypadku nie dołączenia niezbędnych dokumentów potwierdzających zasadność reklamacji lub niepełnego sporządzenia pisma reklamacyjnego Spirvent wzywa Klienta do dostarczenia braków określając termin na uzupełnienie zgłoszenia reklamacyjnego. Nie dostarczenie tych dokumentów powoduje, że reklamacja zostanie uznana za niezasadną.
10. Spirvent rozpatruje reklamację z tytułu rękojmi w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Za dzień złożenia reklamacji uznaje się dzień odbioru dokumentu reklamacji i reklamowanych produktów w siedzibie Spirvent.
11. Spirvent może uznać, odrzucić lub częściowo uznać zasadność reklamacji.

#### § 4 Gwarancja

1. Udzielenie gwarancji następuje przez złożenie oświadczenia gwarancyjnego, które określa obowiązki i uprawnienia stron, w przypadku, gdy towar nie ma właściwości określonych w tym oświadczeniu.
2. Jeżeli w oświadczeniu gwarancyjnym nie zastrzeżono innego terminu, termin gwarancji wynosi 5 lat dla rodziny inwerterów Wolta i 2 lata na pozostałe produkty objęte gwarancją licząc od dnia, kiedy rzecz została Klientowi wydana.
3. Klient może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Wykonywanie uprawnień z tytułu gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
4. W razie wykonywania przez Klienta uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia zobowiązanego z rękojmi o wadzie.

---

**Dane firmy:**

**KRS: 0000536174 REGON: 360357878**  
**PKO BP: 49 1020 4027 0000 1102 1279 0210**  
**Kapitał zakładowy wpłacony 2 310 000 zł**

**Adres rejestracyjny:**

**ul. Polna 2C**  
**64-600 Oborniki**  
**NIP: 766 199 30 59**

Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez zobowiązanego z gwarancji wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.

5. Reklamację z tytułu gwarancji Klient winien złożyć w formie pisemnej w ciągu okresu na jaki została udzielona gwarancja zgodnie z oświadczeniem gwarancyjnym. W piśmie należy dokładnie opisać stwierdzoną wadę i określić swoje żądania przewidziane w ramach gwarancji. Pismo – wypełniony formularz zgłoszenia serwisowego należy wysłać listem poleconym na adres Spirvent lub przesłać drogą elektroniczną na adres [pomoc@spirvent.pl](mailto:pomoc@spirvent.pl) wraz z dokumentem gwarancyjnym lub innym dokumentem potwierdzającym prawo Klienta do skorzystania z gwarancji.
6. Zakres odpowiedzialności Spirvent z tytułu gwarancji określony został w oświadczeniu gwarancyjnym.
7. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta – Spirvent naprawi lub wymieni Klientowi reklamowany produkt na pełnowartościowy. Sposób ten jest określany w oparciu o rezultaty diagnostyki urządzenia i możliwości techniczne serwisu.
8. Spirvent, jeśli w oświadczeniu gwarancyjnym nie ustalono inaczej, winien rozpatrzyć roszczenia z tytułu gwarancji w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania. Za dzień złożenia żądania uznaje się dzień odbioru dokumentu reklamacji i reklamowanych produktów w siedzibie Spirvent.
9. Po upływie 3 miesięcy od wysłania informacji drogą elektroniczną o możliwości odbioru naprawionego urządzenia przez klienta, Spirvent wzywa klienta do odbioru z określeniem 7-dniowego terminu, a po jego upływie Spirvent będzie naliczał opłaty za bezumowne przechowywanie towaru w wysokości 5,00 zł za każdy dzień lub wyśle towar na adres klienta na jego koszt.
10. Wszelkie inne sytuacje, nieopisane w niniejszym regulaminie, będą konsultowane z Klientem.

## § 5 Odwołanie

Reklamującemu przysługuje prawo do odwołania się od decyzji Producenta w terminie 30 dni od dnia doręczenia pisma z odpowiedzią na reklamację, w sposób jak dla zgłaszania roszczeń z tytułu reklamacji.

**Załącznik:**  
Formularz zgłoszenia serwisowego.

---

**Dane firmy:**

**KRS: 0000536174 REGON: 360357878**  
**PKO BP: 49 1020 4027 0000 1102 1279 0210**  
**Kapitał zakładowy wpłacony 2 310 000 zł**

**Adres rejestracyjny:**

**ul. Polna 2C**  
**64-600 Oborniki**  
**NIP: 766 199 30 59**